Bilaga till UPS Verksamhetsberättelse 2023

**ÅRSBERÄTTELSE SAMRÅD ÄLDRES VÅRD, SÄV, 2023**.

SÄV:s uppdrag är att i samråd med verksamhetschefer på både externa och interna särskilda boenden (SÄBO) utforma vården och omsorgerna utifrån de äldres behov. SÄV arbetar för att förbättra för de mest sköra, så att de ska få en trygg och värdig vård och omsorg. Vård- och omsorgsförvaltningen ser SÄV som en viktig kvalitetsmätare på sin verksamhet på SÄBO.

Karin Näslund-Westman, ansvarig, Anna Gelvås, Yvonne van Baal, fr.o.m. hösten Helena Åkerlind och Solveij Aaro är arbetsgruppen som ska skapa trygghet för ombuden i sina uppdrag och introducera nya ombud. Gruppen har haft planeringsdagar, då bl.a. ombudens arbetsverktyg setts över och ändrats utifrån omvärlden och de brister vi stött på.

Antal ombud vid årets slut var 50 stycken, därav nyintroducerades under året tio ombud. Några ombud gör besök på flera SÄBO, både externa och interna. Ombuden har haft fyra egna möten och två planeringsdagar med bl.a. information om kommunen och UPS, samt genomgång av ombuden och boenden.

Fyra gemensamma möten med ombud och verksamhetschefer har genomförts i Stadshuset. I genomsnitt har ett 50-tal personer deltagit vid varje möte, där det getts möjlighet att lyfta frågor till politiker och ansvariga för äldreomsorgen och problem har ibland kunnat lösas snabbt. Rapporter från ombudens besök på boenden har redovisats. (Rapporterna finns på UPS hemsida under Samråd Äldres Vård.) En verksamhetschef från externa och en från interna utförare har bjudits in till varje möte för att berätta om sina verksamheter, ett led i att externa och interna utförare möts, vilket setts som positivt.

Äldrenämndens ordförande har deltagit vid ett möte, liksom UPS ordförande. Vid varje möte har från kommunen deltagit avdelningschef vård och omsorg, aktivitetsledare, äldreombudsman, verksamhetschefer och områdeschefer för SÄBO (både intern och extern regi).

Inbjudna gäster till de gemensamma mötena har bl.a. varit avdelningschef biståndsbedömning, då frågor om hur en person beviljas plats på ett boende och vad som ingår i beslutet, har varit aktuellt. Även områdeschef för måltidsservice har bjudits in då anhörigas synpunkter på maten på boenden ständigt är aktuell, liksom fysioterapeut då motion, rörelse och hjälpmedel är viktigt för de äldre.

SÄV har haft önskemål om att få delta vid anhörigträffar på boenden och att fler yrkes-grupper utöver chefen deltar vid SÄV-möten. Båda önskemålen är nu tillgodosedda.

SÄV har påpekat att täta byten av verksamhetschefer på kommunens egna boenden medför oro och otrygghet för de boende, anhöriga och personal. Förhållandena har blivit bättre under året men problem med chefsbyten finns fortfarande. Det kan noteras att externa utförare inte byter chefer så ofta.

Bra kompetens och språkkunskaper hos verksamhetschefer och personal är viktigt för de äldres och anhörigas trygghet. Tyvärr har vi inte sett något resultat till det bättre under året.

Vårdhundar finns inte längre på kommunens egna boenden, vilket är en brist då hundarna upplevdes som positivt av de äldre. Vissa externa boenden har fortfarande vårdhundar.

En annan stor brist är att de cyklar som är till för att de äldre ska få komma ut inte fungerar på alla boenden då endast utbildad personal får framföra dessa cyklar och all personal inte har utbildning,

Breddning av SÄV-verksamheten gjordes hösten 2023 då ombud nu även har introducerades inom hemtjänsten, med start i Svartbäckens Hemtjänstkrets. Bredare kunskap och andra arbetsverktyg krävs för ombuden inom hemtjänsten.

Vi vill framföra ett stort tack till kommunen och till aktivitetsledare Mona Fröjberg, som varit behjälplig med lokal och det mesta inför SÄV:s möten i Stadshuset.

2024-02-12 Karin Näslund-Westman, SÄV-ansvarig